

Pago de Servicios



¿Qué es la Garantía de Pago Aplicado?

Te garantizamos que el pago que realices en OXXO se va a reflejar con tu proveedor de servicio y que en caso que no se aplique, nosotros te ayudamos a resolverlo.

Si el problema es imputable a OXXO te devolveremos el dinero que pagaste por tu servicio y te ayudaremos a que el proveedor te lo reconecte o aplique de forma gratuita; sin embargo en caso que el problema sea imputable al proveedor del servicio, en OXXO ayudaremos a contactarte con él para que te lo pueda resolver sin que sea válida la devolución del dinero.

Restricciones de la Garantía de Pago Aplicado

- Únicamente aplica para los servicios que se pagaron previo a su fecha de vencimiento
- El pago del servicio debes haberlo realizado máximo a las 20:00 horas del día del Vencimiento del recibo.
- Para que puedas hacer uso de la garantía de pago aplicado necesitas presentar tu ticket como evidencia de pago en OXXO y tu recibo original.

**Nota: El monto a devolver está limitado, consulta este monto máximo con el encargado que dará seguimiento a tu Garantía de Pago Aplicado.*

- El ticket no debe contar con más de 30 días naturales entre la fecha de pago del servicio y el reclamo.
- Las tiendas NO están autorizadas a realizar reembolsos a los clientes, la garantía de pago aplicado se gestiona con las oficinas de plaza de OXXO locales.
- Para poder levantar un reclamo por garantía de pago aplicado debes de hablar al teléfono 01 800 288 6996 y abrir un folio, en el mismo deberás de proporcionar datos de contacto para que en oficinas lo puedan contactar y seguir con el proceso de aplicación de garantía. En dicha llamada se especificarán los pasos que debes seguir.